

## BOLETIM 29/10 – CRIAÇÃO DA OUVIDORIA FGJ

### Caros Professores:

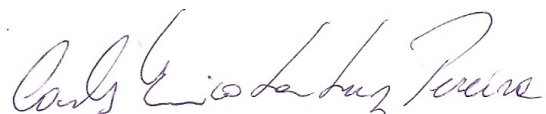
Com o objetivo de criar um canal de comunicação e mediação entre a entidade e a comunidade judoística do RS, a Federação Gaúcha de Judô, vem através deste boletim, informar a criação da Ouvidoria da FGJ, órgão independente, que tem por objetivo receber as críticas, sugestões e elogios dos filiados a FGJ, que vão atuar como agentes de mudança e estarão assim fortalecendo seus direitos de filiados.

A ouvidoria representa um avanço no auxílio do exercício dos direitos dos filiados, que terão a sua disposição este instrumento, onde encontrarão uma via direta de contato com a entidade, e obterão sempre um retorno as suas colocações com transparência, personalização, ética e imparcialidade.

Acreditamos que este órgão deverá atuar na melhoria do serviço prestado pela FGJ, onde cada filiado fomenta as mudanças necessárias, atuando como protagonista desse desenvolvimento. Neste sentido, nomeamos como ouvidor o Prof. Luis Alcides Maduro.

A ouvidoria irá funcionar exclusivamente através do e-mail: [ouvidoria@judors.com.br](mailto:ouvidoria@judors.com.br), sendo que toda mensagem deve constar de nome do emitente ou de seu procurador legal (no caso dos menores de idade) com identificação do nome do atleta que representam, e telefone para contato. As mensagens que não forem adequadamente identificadas, não terão andamento.

Atenciosamente,



Carlos Eurico da Luz Pereira

Presidente Federação Gaúcha de Judô - Administração 2008-2011.  
“Federação Gaúcha de Judô – formando campeões no tatame e na vida.